

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE CABLEMÁS

Bienvenidos a la página web de CABLEMÁS®, localizada en los sitios de Internet <http://www.cablemas.com> y <http://www.cablemas.com.mx> (conjuntamente referidos como el “Sitio”).

La confidencialidad y efectiva protección de dicha información es primordial para CABLEMÁS®, que mantendrá una protección adecuada, de conformidad con los principios y obligaciones previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”) y demás normatividad aplicable, a efecto de asegurar la seguridad, integridad y privacidad de la información de los usuarios.

I.- Datos del Responsable.

Con fundamento en los Artículos 15 y 16 de la Ley, hacemos de su conocimiento que Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V., Cable y Comunicación de Campeche, S.A. de C.V. y Alvafig, S.A. de C.V. (indistintamente denominados como “CABLEMÁS®”) con domicilio para oír todo tipo de notificaciones en Avenida Javier Barros Sierra Número 540, Torre II (Edificio Park Plaza), Colonia Santa Fe, C.P. 01219, Delegación Álvaro Obregón, México, Distrito Federal es responsable de recabar sus Datos Personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección en términos legales.

CABLEMÁS® no recopila información personal de los usuarios excepto cuando estos dan dicha información voluntariamente al contratar o modificar sus servicios, o bien, registrándose dentro del Sitio o enviando correos electrónicos o cualquier otra comunicación al o a través del Sitio.

La confidencialidad y efectiva protección de dicha información es primordial para el Concesionario, quien mantendrá una protección adecuada, de conformidad con los principios y obligaciones previstos por la Ley y demás normatividad aplicable, a efecto de asegurar la seguridad, integridad y privacidad de la información de los usuarios compilada en el Sitio y/o en los Contratos.

II.- Datos Personales que se Recaban.

La información que se solicita en el Sitio y en los contratos de prestación de servicios celebrados con nuestros suscriptores y/o cualquier otro medio relacionado con la contratación y prestación de los servicios (en conjunto, los “Contratos”) es la siguiente:

- Nombre y apellidos.
- Dirección completa del suscriptor y de la instalación del servicio.
- Datos fiscales.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Información de tarjeta de crédito o débito.

III.- Finalidad del Tratamiento de Datos

Sus datos personales se recaban con las siguientes finalidades:

- Gestión de contrataciones: altas, renovaciones y bajas.
- Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.

- Contactarlo con relación al estatus de su cuenta, solicitudes de servicios, cambios a su contrato y cualquier otro asunto relevante al Sitio, los Contratos y/o a la información otorgada por usted.
- Realizar investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de CABLEMÁS®.

IV.- Transferencia de Datos.

Para el cumplimiento de su objeto social, CABLEMÁS® podrá compartir la información personal con sus socios comerciales y con las empresas que forman parte del Grupo Corporativo al que pertenece CABLEMÁS®, conforme a la relación jurídica existente con nuestros suscriptores.

CABLEMÁS® no transferirá a terceros su información personal salvo que cuente con su previo consentimiento cuando este sea requerido legalmente.

CABLEMÁS® se compromete a respetar en todo momento, y a que nuestros socios comerciales respeten, el presente aviso de privacidad.

CABLEMÁS® tratará sus datos personales por el período de tiempo establecido en la Ley y las disposiciones legales aplicables. Una vez concluido dicho plazo, se bloqueará su tratamiento y se eliminará, de conformidad con lo señalado en dichos ordenamientos.

Por otro lado, le garantizamos que todos los contratos de prestación de servicios de terceros que impliquen el manejo de su información personal a nombre y por cuenta de CABLEMÁS®, incluirán una cláusula que establezca que los referidos terceros otorgarán el mismo nivel de protección a sus Datos Personales en términos de la Ley.

V.- Ejercicio de Derechos ARCO.

En apego a lo previsto por la Ley, usted o, si lo tuviere, su Representante Legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, poniéndose en contacto con el Oficial de Privacidad. Sus Derechos consisten en lo siguiente:

- Acceso.- Implica poder conocer en todo momento sus Datos Personales en posesión de CABLEMÁS®, así como conocer el Aviso de Privacidad correspondiente.
- Rectificación.- Si alguno de sus datos es inexacto o incompleto, usted podrá solicitar su modificación, adjuntando la documentación que acredite dicha corrección.
- Cancelación.- Usted podrá requerir, cuando así lo considere, la cancelación de sus datos; en caso de que la misma sea procedente, su información personal entrará en un período de bloqueo para proceder posteriormente a su eliminación. Al entrar a dicho período, su información ya no podrá ser tratada por CABLEMÁS®.
- Oposición.- Usted podrá, en todo momento y por causa legítima, oponerse al tratamiento de sus datos personales. Si su solicitud resulta procedente, CABLEMÁS® ya no podrá tratar los mismos.

Para facilitarle el ejercicio de estos Derechos, ponemos a su disposición dentro de las páginas <http://www.cablemas.com> y <http://www.cablemas.com.mx> los modelos que usted deberá llenar y enviar a la dirección de correo electrónico oficialdeprivacidad@cablemas.com.mx, o entregar personalmente ante el Oficial de Privacidad ubicado en Saratoga Número 614, Colonia Portales, C.P. 03300, México, Distrito Federal.

En caso de que usted desee limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, le agradeceremos enviar un correo electrónico o una carta al Oficial de Privacidad, misma que puede entregar en el domicilio que se señala en el párrafo anterior.

VI.- Cambios al Aviso de Privacidad.

- Cualquier modificación a este aviso de privacidad le será notificada a través del Sitio.
- Usted podrá oponerse a los nuevos términos, previa modificación al tratamiento u obtención de su información, a través de la solicitud correspondiente al Oficial de Privacidad.

VII.- Oficial de Privacidad.

Ramón Cerecedo Álvarez

Saratoga No. 614, Col. Portales, C.P. 03300, México, Distrito Federal.
oficialdeprivacidad@cablemas.com.mx

Lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y 16:00 a 18:00 horas

El Oficial de Privacidad le proporcionará la atención necesaria para el ejercicio de sus Derechos ARCO y, además, velará por el efectivo cumplimiento de los principios y obligaciones correspondientes a la protección de sus datos personales al interior de CABLEMÁS®.

VIII.- Uso de Cookies.

Este Sitio podrá usar “cookies” con relación a ciertas funciones o características. Las “cookies” son tipos específicos de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora del usuario con el propósito de guardar ciertos registros. Las “cookies” hacen que el uso de un sitio web sea más fácil, con funciones tales como guardar contraseñas y preferencias mientras un visitante se encuentre en el Sitio.

CABLEMÁS® o el Sitio no usa “cookies” para obtener información personal de la computadora de los usuarios que no haya sido originalmente enviada en la “cookie”. Mientras la mayoría de los buscadores aceptan “cookies” automáticamente, usted puede predeterminar su buscador para que rechace “cookies”.

Es importante hacer notar que el Sitio puede llegar a permitir publicidad o funciones de otras compañías que envíen “cookies” a su computadora. Ni CABLEMÁS® ni el Sitio controlan, de forma alguna, la manera de uso de “cookies” de otras compañías.

IX.- Seguridad del Sitio.

Al momento de contratar un servicio o comprar un producto en línea, se pedirán datos bancarios para los cuales nos comprometemos a ofrecer seguridad y confidencialidad; para ello, contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer), de tal manera que la información que nos envían se transmite encriptada para asegurar su protección.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una “S” en la barra de navegación “httpS”://.

Se debe aclarar que de ninguna transmisión por Internet se puede garantizar la seguridad al 100%, por lo tanto, aunque nos esforcemos en proteger su información personal, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la transmisión de ninguna información. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible por salvaguardar la información en nuestro servidor.

Los usuarios tienen prohibido violar o tratar de violar la seguridad del Sitio, incluyendo sin limitar, (a) acceder a información que está destinada para ese usuario o registrarse en un servidor o en una cuenta a la cual no estén autorizados a acceder; (b) probar la vulnerabilidad de un sistema o red o romper la seguridad o medidas de autenticación sin la autorización correspondiente; (c) tratar de interferir con el servicio de cualquier usuario, "host" o red, incluyendo, sin limitar, a través de enviar virus al Sitio, sobrecargar, "flooding", "spamming", "mailbombing" o "crashing"; o (d) enviando correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. Violaciones al sistema o red de seguridad pueden traer como consecuencia responsabilidades civiles, administrativas y/o penales.

CABLEMÁS® investigará sucesos que se refieran a dichas violaciones e involucrará, y cooperará con las autoridades competentes, para perseguir a los usuarios que estén involucrados en dichas violaciones. Usted está de acuerdo en no usar instrumento, software o rutina alguna para interferir o tratar de interferir con el funcionamiento normal de este Sitio o cualquier otra actividad que se encuentre siendo realizada en este Sitio. Usted también está de acuerdo en no usar o tratar de usar máquinas, software, herramientas o cualquier otro instrumento o mecanismo (incluyendo sin limitar buscadores, "spiders", robots, "avatars" o agentes inteligentes) para navegar o buscar este Sitio, que sea diferente a los buscadores dispuestos por CABLEMÁS® en este Sitio o cualquier otro de los que generalmente son utilizados por terceros este (ej. Netscape Navigator, Microsoft Internet Explorer).

X.- Aceptación de los Términos.

Usted acepta que ha leído los términos antes expuestos y acepta que utilicemos sus datos para los fines señalados en el presente documento. Si usted no está de acuerdo con los términos antes expuestos, deberá abstenerse de proporcionarnos sus Datos Personales. El otorgamiento de los mismos constituye su consentimiento expreso.

Última fecha de actualización: octubre 2014.